

**PROTOCOL PROVISIONAL D'ACTUACIÓ DELS SERVEIS SOCIALS
D'ATENCIÓ PRIMÀRIA DAVANT L'ACOLLIMENT DE PERSONES
REFUGIADES PROCEDENTS D'UCRAÏNA.**

València, 10 de març de 2022 (v3)

En col·laboració amb el Govern d'Espanya, la Generalitat, a través de Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives i la Conselleria de Transparència, Participació, Cooperació i Qualitat Democràtica s'encarregaran d'organitzar la solidaritat valenciana i canalitzar a través de diverses vies els oferiments que es realitzen per part d'entitats locals, ONGs (Organitzacions No Governamentals) o particulars.

Aquest protocol intenta donar resposta a les possibles situacions d'urgència social que puguen donar-se en els serveis socials d'atenció primària bàsica del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, davant una possible arribada de persones refugiades procedents d'Ucraïna a conseqüència de la guerra. Aquesta situació produirà, sense lloc a dubte, situacions de gran vulnerabilitat que requereixen una atenció social urgent.

Perquè aquesta ajuda siga adequada i efectiva, és necessari i fonamental avaluar, organitzar i planificar adequadament les necessitats, per això, es recomana:

A. ENTRADA DIRECTA PER SERVEIS SOCIALS APB

1. Detecció

Quan una persona acudisca o siga derivada a un centre municipal de serveis socials, es procedirà a la seua valoració per a la derivació a un recurs residencial temporal i extraordinari en funció de les seues necessitats d'intervenció, que genèricament s'estableixen en les següents:

- a) Precisa atenció soci-sanitària
- b) Precisa allotjament
- d) Precisa atenció psicosocial
- d) Precisa una combinació de les anteriors

2. Identificació

Les condicions de les persones sol·licitants es definiran per les necessitats de l'apartat anterior. Especialment els recursos van destinats a les següents persones:

- a) Famílies
- b) Xiquets, xiquetes i adolescents (en davant XXA) desplaçats sense referent familiar o acompanyats per persona o persones que no siguen els seus representants legals (annex I).
- c) Dones joves soles amb especial vulnerabilitat.
- c) Qualsevol cas assimilable als anteriors que produïska desatenció o desemparament a la persona sol·licitant.

3. Demandes i possibilitats de la família

Es prestarà especial atenció a les demandes que manifesten les persones refugiades, així com s'intentarà conèixer les possibilitats amb les quals compta la persona (xarxa de suport, familiars, opcions d'habitatge...)

4. Comprovació de l'existència de la unitat familiar

Procés de comprovació que tots els membres formen part de la unitat familiar, prestant especial atenció a detectar i localitzar a:

- a) XXA desplaçats sense referent familiar o acompanyats per persona o persones que no siguen els seus representants legals.
- b) Dones joves soles amb especial vulnerabilitat.

5. Diagnòstic

- a) Famílies amb possibilitat de recurs d'habitatge en el municipi. Si el municipi disposa d'allotjament (municipal, vivendes particulars compartida, o llogades, o cedides) es posarà a disposició de les persones refugiades amb especial atenció en la valoració de les famílies o persones que oferixen habitacions en la seua llar. Des dels serveis socials es farà l'acompanyament necessari per a cobrir les necessitats detectades. A l'efecte de recollir informació es complimentarà el formulari disponible a través de l'enllaç: <https://forms.office.com/r/Hiin6EAaBc>

Aquestes famílies caldrà que tinguen accés al següent document que vos adjuntem d'informació per a persones desplaçades des d'Ucraïna que vos adjuntem en pdf. Es necessari demanar cita amb Creu roja per sol·licitud de protecció internacional.

- b) Famílies amb falta d'habitatge en el municipi: s'haurà de emplenar el formulari "derivació al CATE des de APB" disponible a través de l'enllaç: <https://forms.office.com/r/LmE2WHL7z0> i notificar al servei de coordinació de serveis socials d'atenció primària bàsica serveissocials_apb@gva.es per a la derivació a CATE. Des del Servei de Coordinació es comunicarà l'assignació de plaça en CATE.
- c) XXA desplaçats sense referent familiar o acompanyats per persona o persones que no siguen els seus representants legals: s'haurà de notificar a la Direcció Territorial corresponent i còpia a la Direcció General d'Infància i Adolescència

infanciaucraniadgia@gva.es

infanciaucraniadtvalencia@gva.es

infanciaucraniadtcastellon@gva.es

infanciaucraniadtalicante@gva.es

- d) Dones joves en situació de vulnerabilitat: s'haurà de notificar a la Direcció General de l'Institut Valencià de les Dones.
institutdelesdones@gva.es
900580888

B. EIXIDA DELS CENTRES D'ACOLLIMENT TEMPORAL A RECURS D'HABITATGE MUNICIPAL

La Direcció General d'Igualtat en la Diversitat es posarà en contacte amb las Entitats Locals que hagen comunicat disponibilitat de recursos residencials per a, en el seu cas, derivar a les persones que estan de manera temporal en els centres, amb l'objectiu de poder-los acollir en algun dels habitatges municipals oferits per a tal fi.

Des dels serveis socials d'atenció primària bàsica d'aquests municipis, es procedirà el més diligentment possible, a valorar, detectar les necessitats que presenten, així com a estudiar si existeixen vincles de familiars, amics pròxims amb els quals puguen posar-se en contacte i que podran afavorir el seu procés d'adaptació i acolliment.

Una vegada realitzat el diagnòstic, es procedirà a cobrir les necessitats bàsiques detectades, la petició de prestacions que se li puguen tramitar pel seu estatus de refugiat, se informarà de la sol·licitud de SIP provisional, la sol·licitud de plaça escolar en el municipi etc.

INFORMACIÓ DE RECOLLIDA D' AJUDA HUMANITÀRIA

Per a tal efecte vos fem arribar la comunicació oficial que aquesta Conselleria ha penjat en la web <https://gvaoberta.gva.es/es/ucrania>